

2026 年 10 月 27 日

お客様各位

株式会社林産業

【復旧】弊社メール受信不具合の復旧に関するお知らせとお詫び

拝啓

貴社ますますご清栄のこととお慶び申し上げます。平素は格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。

10 月 26 日にご連絡させていただきました、弊社メールシステムにおける不具合につきまして、システム障害が解消し、現在は正常に受信できる状態に復旧いたしましたことをご報告申し上げます。

お客様ならびに関係者の皆様には、多大なるご不便とご迷惑をおかけいたしましたことを、重ねて深くお詫び申し上げます。

記

1. 障害発生期間 2026 年 10 月 25 日（日）15:10 頃 ～ 2026 年 10 月 26 日（月）15:44（復旧完了）

2. 影響範囲 弊社宛てのメール受信

3. 障害原因 メールサーバーの不具合

4. 障害期間中にいただいたご連絡について 障害期間中に弊社宛てにお送りいただいたメールにつきましては、順次確認のうえご対応を進めております。

万が一、数日経過しても弊社からの返信や連絡が届かない場合、またはお急ぎのご用件がございましたら、誠に恐れ入りますが、各担当者まで再度ご連絡いただけますようお願い申し上げます。

今後、同様の事象が発生しないよう、システムの監視体制強化および再発防止に努めてまいります。何卒ご容赦いただけますようお願い申し上げます。

敬具